

Die Träger des Pflegestützpunktes:



Landkreis
Heidenheim



BARMER



HANSEATISCHE KRANKENKASSE



Pflegestützpunkt Heidenheim

Landratsamt Heidenheim
Haus A / EG - Zimmer A 015
Felsenstrasse 36
89518 Heidenheim

Telefon: (07321) 321 - 24 24
(07321) 321 - 24 73

E-Mail: pflegestuetzpunkt@
landkreis-heidenheim.de

www.landkreis-heidenheim.de

Sprechzeiten

Montag bis Freitag
08:30 Uhr - 11:30 Uhr

Montag
14:00 Uhr - 16:00 Uhr

Donnerstag
14:00 Uhr - 17:30 Uhr

Neben den regulären Öffnungszeiten des
Pflegestützpunktes können auch Termine
außerhalb der Öffnungszeiten vereinbart
werden.

Wir beraten Sie gern:



Christel
Krell



Veronika
Bruckner



PFLEGE
STÜTZPUNKT
BADEN-WÜRTTEMBERG
LANDKREIS HEIDENHEIM



© Fotolia

Pflegebedürftig, was nun?

Es kann jede/n treffen...

- ... durch eine längerfristige gesundheitliche Entwicklung,
- ... durch eine plötzliche Erkrankung oder Veränderung



Pflegebedürftigkeit betrifft ganz unterschiedliche Menschen: Meist denkt man an ältere Personen, jedoch sind auch Kinder und Jugendliche betroffen. Wir beraten Pflegebedürftige und ihre Angehörigen ebenso wie professionelle und ehrenamtliche Helferinnen und Helfer.

Neben dem Bedarf an Informationen zur eigentlichen Pflegesituation stellen sich häufig Fragen zu den Versorgungsmöglichkeiten und deren Finanzierung.

Der Pflegestützpunkt des Landkreises Heidenheim bietet für die Betroffenen **jeden Alters** und deren Angehörige eine umfassende, neutrale und kostenlose Beratung und Unterstützung rund um das komplexe Thema Pflege.

Wir begleiten Sie in der Zeit der Veränderung und Umstellung und bieten Ihnen Beratung und Unterstützung an.

Wir informieren Sie über:

- **Unterstützungsangebote** (z. B. mobiles Essen, Hausnotruf oder Haushaltshilfen),
- **Pflegedienste,**
- **Hilfsmittel,**
- **Tages- und Kurzzeitpflege,**
- **Wohnformen im Alter,**
- **rechtliche Vorsorge** (Patientenverfügung, Vollmacht, gesetzliche Betreuung),
- **Angebote für pflegende Angehörige** (Kurse, Gesprächskreise),
- **grundsätzliche Finanzierungsmöglichkeiten,**
- **Leistungen der gesetzlichen Pflegeversicherung - auch bei Kindern**
- **und weitere Themen.**

Wir koordinieren im Einzelfall und unterstützen Betroffene sowie Angehörige bei der Organisation der Hilfen.

Wir zeigen auf, wie Sie aktiv am gesellschaftlichen Leben teilnehmen können.

Wir informieren über Angebote des bürgerschaftlichen Engagements und über vorschorgende Themen des Alters.

Wir beraten Sie ...

- telefonisch oder im persönlichen Gespräch,
- im Pflegestützpunkt oder zu Hause,
- bei Bedarf auch präventiv.

Die Beratung ist kostenlos, trägerunabhängig und neutral.

Selbstverständlich unterliegen wir der Schweigepflicht und richten uns nach den Wünschen und Bedürfnissen der Betroffenen und deren Angehörigen.



„Mehr als Vergangenheit interessiert mich die Zukunft, denn in ihr gedenke ich zu leben.“

Albert Einstein