

Die Träger des Pflegestützpunktes:



BARMER



HANSEATISCHE KRANKENKASSE



Pflegestützpunkt Heidenheim

Landratsamt Heidenheim
Schnaitheimer Str. 12
89520 Heidenheim

*(Seiteneingang Schloss Arkaden
gegenüber Polizeiausfahrt)*

Telefon: 07321 321 - 24 24
07321 321 - 24 73

E-Mail: pflgestuetzpunkt@landkreis-heidenheim.de

www.landkreis-heidenheim.de

Sprechzeiten

Montag bis Freitag
08:00 Uhr - 11:30 Uhr

Montag 14:00 Uhr - 16:00 Uhr **Donnerstag** 14:00 Uhr - 17:30 Uhr

Wir bitten um Terminvereinbarung

Neben den regulären Sprechzeiten des
Pflegestützpunktes können auch Termine
außerhalb der Sprechzeiten vereinbart
werden.

Wir beraten Sie gern:



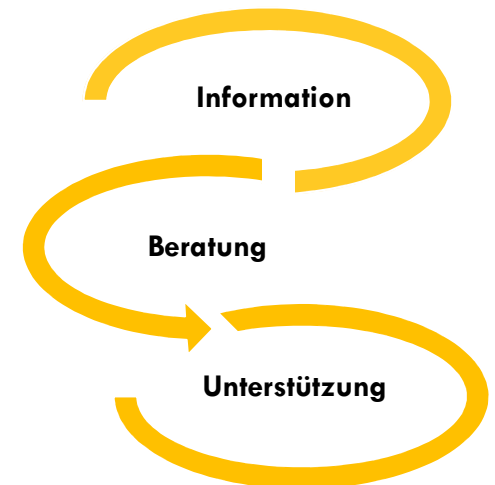
Veronika
Bruckner

Christel
Krell



Pflegeberatung

Information, Beratung und
Unterstützung für Menschen
mit Pflegebedarf im
Landkreis Heidenheim



Pflegebedürftig, was nun?

Es kann jede/n treffen...

- ... durch eine längerfristige Gesundheitliche Einschränkung,
- ... durch eine plötzliche Erkrankung oder Veränderung



Wen beraten wir?

- Pflegebedürftige Erwachsene, Kinder und Jugendliche
- Angehörige, ehrenamtliche Helfer*innen, professionelle Dienste
- Alle, die schon im Vorfeld Fragen zur Pflege und zu Hilfen im Alter haben

Neben dem Bedarf an Informationen zur eigentlichen Pflegesituation stellen sich häufig Fragen zu den Versorgungsmöglichkeiten und deren Finanzierung.

Der Pflegestützpunkt des Landkreises Heidenheim bietet eine umfassende, neutrale und kostenlose Beratung und Unterstützung rund um das komplexe Thema Pflege an.

Wir begleiten Sie in der Zeit der Veränderung und Umstellung und bieten Ihnen Beratung und Unterstützung an.

Wir informieren Sie über:

- **Leistungen der gesetzlichen Pflegeversicherung**
- **Pflegeeinstufung**
- **Unterstützungsangebote im Alltag** (z. B. mobiles Essen, Hausnotruf oder Haushaltshilfen),
- **Entlastungsleistungen**
- **Tagespflege**
- **Kurzzeit- und Verhinderungspflege**
- **Pflegedienste**
- **Hilfsmittel**
- **Wohnformen im Alter**
- **Angebote für pflegende Angehörige** (Pflegeschulungen, Gesprächskreise)
- **grundsätzliche Finanzierungsmöglichkeiten**
- **und weitere Themen.**

Wir koordinieren im Einzelfall und unterstützen Betroffene sowie Angehörige bei der Organisation der Hilfen.

Wir informieren über Angebote des bürgerschaftlichen Engagements und über das Thema Vorsorge

Wir beraten Sie ...

- telefonisch oder im persönlichen Gespräch,
- im Pflegestützpunkt oder zu Hause,
- bei Bedarf auch präventiv.

Die Beratung ist kostenlos, trägerunabhängig und neutral.

Selbstverständlich unterliegen wir der Schweigepflicht und richten uns nach den Wünschen und Bedürfnissen der Betroffenen und deren Angehörigen.



„Mehr als Vergangenheit interessiert mich die Zukunft, denn in ihr gedenke ich zu leben.“

Albert Einstein